退換貨品表格

我們接受沒有穿著過、沒有洗滌過、沒有修改及沒有使用過的貨品在收到訂單包裹後 14 天內進行換貨或退款。請填妥本表格並電郵至:

cs@melanidimoda.co

收到此表格後，我們的客戶服務代表將與您通過電子郵件或電話確認一切事項。

步驟 1　訂單資料：

訂單號碼：* _____

電話：* _____

電郵地址：* _____

請選擇下列選項：

☐ 換貨 (請填寫步驟 2 及 3)

☐ 申請退款 (請填寫步驟 2)

步驟 2　退貨資料：

在下面的表格，請註明您退貨的產品及退貨原因的代碼。

退貨原因代碼

01	貨品有損壞	05	訂錯尺碼	07	不滿意貨品的質量
02	配送錯誤貨品	06	實物與描述不乎		詳情: _____
03	尺寸太小		(那一方面) _____		_____
04	尺寸太大		_____	08	訂購超過一個尺碼

原因代碼	貨品編號	顏色	尺寸	數量	貨品價格

步驟 3　換貨資料：

貨品編號	顏色	尺寸	貨品名稱	數量	貨品價格

如你要求換貨的貨品價格超過所退回的貨品金額，我們的客戶服務代表將會發出電子發票給你以安全的 PayPal 平台支付餘額。再次謝謝您在Melani di moda 網上專門店購物！