

退換貨品表格

我們接受沒有穿著過、沒有洗滌過、沒有修改及沒有使用過的貨品在收到訂單包裹後 14 天內進行換貨或退款。請填妥本表格並電郵至:

cs@melanidimoda.co



收到此表格後，我們的客戶服務代表將與您通過電子郵件或電話確認一切事項。

步驟 1 訂單資料：

訂單號碼： _____

電話：() _____ 電郵地址： _____

請選擇下列選項：

- 換貨 (請填寫步驟 2 及 3)
- 收取信用金額兌換票據 (請填寫步驟 2)
- 為將退回貨品申請退款 (請填寫步驟 2)

步驟 2 退貨資料：

在下面的表格，請註明您退貨的產品及退貨原因的代碼。

退貨原因代碼

01 貨品有損壞	05 訂錯尺碼	07 不滿意貨品的質量
02 配送錯誤貨品	06 實物與描述不乎	詳情: _____
03 尺寸太小	(那一方面) _____	_____
04 尺寸太大	_____	08 訂購超過一個尺碼

原因代碼	貨品編號	顏色	尺寸	數量	貨品價格

步驟 3 換貨資料：

 *如果你已選擇收取信用金額兌換票據，你並不需要填寫以下部分。

貨品編號	顏色	尺寸	貨品名稱	數量	貨品價格

如你要求換貨的貨品價格超過所退回的貨品金額，我們的客戶服務代表將會發出電子發票給你以安全的 PayPal 平台支付餘額。